

STANLEY Security entwickelt maßgeschneiderte und zukunftsweisende Sicherheitskonzepte bestehend aus Videoüberwachungs-, Zutrittskontroll-, Einbruchmelde- sowie Brandmeldesystemen. Wir übernehmen Alarmmanagement-Leistungen durch unsere eigene Notruf- sowie Serviceleitstelle in Frankfurt a. M. und können die Sicherheitsanforderungen jedes Unternehmens mit sechs größeren überregionalen Standorten in Deutschland und in 14 europäischen Ländern zielgerichtet erfüllen. STANLEY Security ist weit mehr als ein Errichter – wir sind Anbieter umfangreicher Sicherheitslösungen aus einer Hand.

Zur Verstärkung unseres Service-Sales-Teams suchen wir für die Regionen Hamburg und NRW zum 01.04.2019 je einen **Service Sales Specialist (m/w/divers)**.

#### Ihre Aufgaben:

- Kalkulation und Erstellung von Serviceangeboten
- Kalkulation und Erstellung von Wartungsangeboten (Neuverträge und Vertragserweiterungen)
- Unterstützung der Servicemannschaft mit Kleinstangeboten zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Margensicherung und -verbesserung des Wartungsportfolios und der Serviceaufträge
- Unterstützung bei der Pflege des Anlagenumfangs
- Technische Klärungen mit Technikern und Service Sales Managern im Rahmen der Angebotserstellung
- Bearbeitung und Pflege von Kundenportalen
- Weiterleitung von größeren Opportunities an die jeweiligen Sales Teams
- Enge Zusammenarbeit mit dem zugeordneten Vertriebsaufendienst zur Aufrechterhaltung der Kundenzufriedenheit und Neukundengewinnung
- Einhaltung aller definierten Prozesse (Workflow, Freigabeprozess DOA, etc.) innerhalb der Angebotsbearbeitung

#### Was Sie mitbringen:

- Ausbildung zum Elektroniker/in, IT-Systemkauffrau/-mann, vorzugsweise mit Fortbildung zum staatlich geprüften Techniker/in oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Sicherheitstechnik und/oder Nachrichtentechnik wünschenswert
- Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Freude am Kundenkontakt
- Kenntnis der einschlägigen Richtlinien und Normen DIN, VDE, VDS, VOB, BGB, allgemeines Vertragsrecht vorteilhaft
- Strukturierte, eigenständige und problemlösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Routinierter Umgang mit den MS-Office Anwendungen
- Kenntnisse im ERP-System „ES-Office“ und CRM-System „Salesforce.com“ wünschenswert
- Sicherer Umgang mit Menschen, Einfühlungsvermögen und diplomatisches Geschick

#### UNSER ANGEBOT:

- Spannende Projekte und Aufgaben sowie abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem stetig wachsenden, global agierenden Unternehmen
- Fachlicher Austausch und Dialog, nette Kolleg(inn)en und kreative Köpfe, die gemeinsam im Team erfolgreich sein wollen
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch regelmäßige Schulungen an unserer STANLEY Security Akademie

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins mit dem Kennwort „Service Sales Specialist (m/w/d)“ und dem jeweiligen Standort vorzugsweise per E-Mail an [karriere.de@sbdinc.com](mailto:karriere.de@sbdinc.com).

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Kumar unter der Rufnummer 0211 179960-4026 zur Verfügung.

