

STANLEY Black & Decker ist weltweit der größte Hersteller von Werkzeugen (Fortune 500). Zu diesem Konzern gehört u. a. auch der Bereich Security. STANLEY Security entwickelt maßgeschneiderte und zukunftsweisende Sicherheitskonzepte bestehend aus Videoüberwachungs-, Zutrittskontroll-, Einbruchmelde- und Brandmeldesystemen. Wir übernehmen Alarmmanagementleistungen durch unsere eigene Notruf- und Serviceleitstelle in Frankfurt a. M. und können die Sicherheitsanforderungen jedes Unternehmens mit 14 Standorten in Deutschland und in 14 europäischen Ländern zielgerichtet erfüllen. STANLEY Security ist weit mehr als ein Errichter – wir sind Anbieter umfangreicher Sicherheitslösungen aus einer Hand.

**Zur Verstärkung unseres hoch motivierten IT-Teams im Security-Operation-Center (SOC=NSL) in Frankfurt am Main suchen wir schnellstmöglich einen:
(Fach-)Informatiker, Wirtschaftsinformatiker bzw. Netzwerk- und Systemadministrator als
IT-SUPPORT-ENGINEER (W/M/DIVERS) – NETZWERKTECHNIK.**

Ihre Aufgaben:

- Fortlaufende Dokumentation der Systeme und Prozesse
- Definition von technischen Standards und daraus folgenden Prozessen
- Aufbau und Pflege von Testumgebungen
- Sicherstellung und Monitoring des SOC-Betriebs inkl. Reporting
- Überwachen von Alarmsignalen mit Applikationen wie AM/Win- sowie MASTerMind
- Rufbereitschaft
- Eigenverantwortliche Wahrnehmung von Teilprojekten
- Wartungsarbeiten an Hardware (Empfangssysteme, USV etc.) und Software (Windows- & Linux-Updates)
- Installation von VMs
- Mitarbeit bei der Definition von SLAs (Service Level Agreements) für Kunden/Dienstleister
- Unterstützung bei der Durchführung von Aufschaltungen und SOC-Services
- Supportdienstleistungen für Kundenprojekte anderer Bereiche
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Administrative Tätigkeiten (Back-ups, Konfiguration von PView, Routerkonfiguration)
- Konfiguration von Kundengeräten (NMS, Router usw.)
- Hilfestellung (Remote Support) bei SOC-Aufschaltungen durch Errichter
- Diagnose von Aufschaltungsstörungen beim Kunden, Einleiten notwendiger Maßnahmen
- Erarbeiten und Bereitstellen von Präsentationen bzw. Unterlagen für Endnutzer-Trainings

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Informatik bzw. Ausbildung als Fachinformatiker/-in mit entsprechender Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft-Technologien und -Software
- Kenntnisse in den Bereichen VMware, Netzwerktechnologie und SQL-Datenbanken, Firewall und Sicherheitstechnologien sind wünschenswert
- Praktische Erfahrung mit Gefahrenmeldeanlagen, -übertragungseinrichtungen und Videosystemen, Erfahrungen im Rechenzentrum sind wünschenswert
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytisches Denkvermögen und hohe Problemlösungskompetenz
- Hervorragende Kommunikations- und Projektmanagement-Skills
- Pragmatische, strukturierte und beharrliche Arbeitsweise

UNSER ANGEBOT:

- Spannende Projekte und Aufgaben und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem stetig wachsenden, global agierenden Unternehmen
- Fachlicher Austausch und Dialog, nette Kolleg(inn)en und kreative Köpfe, die gemeinsam im Team erfolgreich sein wollen

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins mit dem Kennwort „IT-Support-Engineer (m/w/divers)“ an folgende E-Mail-Adresse senden: karriere.de@sbdinc.com.

