

WARUM SIE UNS ZU 100% VERTRAUEN KÖNNEN

> 100 % VERTRAUEN DURCH 100 % ZUVERLÄSSIGKEIT

Wir versprechen, dass wir im entscheidenden Moment für Sie da sind. Unser gemeinsames Ziel ist höchste Zuverlässigkeit für Ihre speziellen Geschäfts-, Industrie- und Serviceanforderungen. Gemeinsam definieren wir detaillierte Ziele und Methoden für Ihre geschäftswichtigen Sicherheitsleistungen:

- termin-, kosten- und anforderungsgerechte Installation
- reaktionsschneller Service
- hohe Servicequalität – Problembeseitigung bei der ersten Anfahrt
- unmittelbare, präzise und informative Überwachung

Auf diesen wichtigen Gebieten setzen wir uns Ziele, die über die Sicherheitsservicestandards Ihres Geschäftsbereichs hinausgehen.

> 100 % VERTRAUEN DURCH 100 % TRANSPARENZ

Wir versprechen klare, konkrete Servicestandards, die kontinuierlich verbessert werden. Zuerst legen wir Qualitäts- und Quantitätsstandards für Ihre spezifischen Sicherheitsanforderungen fest. Anschließend ermuntern wir Sie, uns anhand dieser Kriterien zu beurteilen. Ihr Feedback verwenden wir dann zur Verbesserung unserer Serviceleistung. Die Beurteilungen von Ihnen und Ihren Kollegen ermöglichen es uns, die Standards für Ihren Geschäftsbereich neu zu setzen und kontinuierlich zu verbessern.

> 100 % VERTRAUEN DURCH 100 % PROAKTIVITÄT

Wir versprechen, Sie beim Halten Ihrer marktführenden Position zu unterstützen. Wir halten Sie über die Sicherheitstrends in Ihrer Branche auf dem Laufenden. Wir informieren Sie über jede Möglichkeit, Ihr System mit der neuesten Technologie zu optimieren. Wir beraten Sie bezüglich der Kompatibilität mit aktuellen und zukünftigen europäischen und lokalen Bestimmungen und Zertifizierungen. Wir helfen Ihnen bei der Auswahl zukunftsfähiger Lösungen.

> 100 % VERTRAUEN DURCH 100 % KUNDENNUTZEN

Wir versprechen, Ihnen bestmöglich angepasste Lösungen anzubieten. Wir informieren Sie über Sicherheitstrends in Ihrem Bereich. Wir analysieren Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen gründlich. Wir erarbeiten Sicherheitsanalysen und identifizieren Bereiche, in denen Sie Risiken vermindern können. Der Umfang spielt für uns dabei keine Rolle. Wir möchten die Sicherheitslösung implementieren, die am besten an Ihre Geschäftsanforderungen angepasst ist, unabhängig davon, ob es sich um ein kleines, mittleres oder großes Unternehmen handelt. Unser Ziel sind flexible Lösungen, die sich mit Ihnen entwickeln, mit denen Sie neue Märkte erschließen können und mit denen problemlos in grenzüberschreitenden Umgebungen gearbeitet werden kann.

> 100 % VERTRAUEN DURCH 100 % VERANTWORTUNG

Wir übernehmen von Anfang bis Ende die volle Verantwortung für folgende Aspekte an fünf Ihrer wichtigen Berührungspunkte der durch uns bereitgestellten Serviceleistungen:

1. Kundenmanagement: unmittelbar verfügbarer Ansprechpartner, schnelle Nachverfolgung
2. Installation: termin-, kosten-, anforderungsgerecht
3. Service: schnelle, effiziente Reaktion und exzellente Problembeseitigung bei der ersten Anfahrt
4. Überwachung: unmittelbar, präzise, informativ
5. Abrechnung: exakte und detaillierte Angebote und Rechnungen

Bei unseren kontinuierlichen Verbesserungen konzentrieren wir uns auf diese fünf Aspekte. Wir sind überzeugt, Ihr Vertrauen auf diese Weise zu 100% gewinnen zu können.